

**Результаты анкетирования "Оценка качества работы образовательной организации
в МБДОУ № 157»
Опрошено 319 респондентов**

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание		
			Кол-во	Общий балл	%
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	10	0,6
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	43	322	13,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	274	2740	85,9
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	-	-	-
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	36	270	11,3
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	283	2830	88,7
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	11	55	3,4
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	41	307,5	12,9
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	267	2670	83,7
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	7	35	2,2
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	22	165	6,9
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	290	2900	90,9
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	12	30	3,8
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	16	80	5,0
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	64	480	20,0
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	227	2270	71,2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
	Условия для охраны и укрепления здоровья:				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	9	22,5	2,8
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	29	145	9,1
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	118	885	37,1
	Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно - спортивной направленности	10	163	1630	51
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	0,9
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	316	790	99,1
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	-	-	-
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	27	202,5	8,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	292	2920	91,5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	-	-	-
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	11	82,5	3,4
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	308	3080	96,6
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	-	-	-
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	58	435	18,2
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	261	2610	81,8
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	15	1,6
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	72	540	22,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	242	2420	75,9
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	-	-	-
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	-	-	-
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	-	-	-

3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	удовлетворительно	5	-	-	-
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	9	67,5	2,8
	полностью устраивает	10	310	3100	97,2
3.2	Компетентность работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	удовлетворительно	5	-	-	-
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	8	60	2,5
	полностью устраивает	10	311	3110	97,5
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	удовлетворительно	5	21	105	6,6
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	181	1357,5	56,7
	полностью устраивает	10	117	1170	36,7
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	удовлетворительно	5	-	-	-
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	52	390	16,3
	полностью устраивает	10	267	2670	83,7
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	удовлетворительно	5	2	10	0,6
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	17	127,5	5,3
	полностью устраивает	10	300	3000	94,1